

ALGEMENE VOORWAARDEN, KLANTINFORMATIE & HERROEPINGSRECHT

notebooksbilliger.de AG

Inhoudsopgave

1. Geldigheid
2. Sluiting van de overeenkomst
3. Herroepingsrecht
4. Prijzen en betalingsvoorwaarden
5. Leverings- en verzendvoorwaarden
6. Eigendomsvoorbehoud
7. Aansprakelijkheid voor gebreken
8. Aansprakelijkheid
9. Toepasselijk recht
10. Alternatieve geschillenbeslechting

1) Geldigheid

1.1 Deze algemene voorwaarden van notebooksbilliger.de AG (hierna 'verkoper') zijn van toepassing op alle overeenkomsten die een consument of ondernemer (hierna 'klant') met betrekking tot de door de verkoper in zijn onlineshop getoonde producten en/of diensten met de verkoper afsluit. Hierbij wordt het opnemen van eigen voorwaarden van de klant tegengesproken, tenzij anders is overeengekomen.

1.2 Een consument in de zin van deze algemene voorwaarden is iedere natuurlijke persoon die een rechtshandeling verricht voor doeleinden die overwegend buiten de zelfstandige uitoefening van een beroep of bedrijf vallen. Een ondernemer in de zin van deze algemene voorwaarden is iedere natuurlijke persoon of iedere rechtspersoon of iedere personenvennootschap die een rechtshandeling verricht in het kader van zelfstandige uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.3 Op overeenkomsten betreffende de levering van goederen met digitale elementen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij anders bepaald. De verkoper is niet alleen verplicht tot het leveren van de goederen maar ook tot het aanbieden van digitale inhoud of digitale diensten (hierna te noemen: "digitale producten"), die op een dusdanige wijze bestanddeel zijn van de goederen of daarmee verband houden dat de goederen hun functie anders niet kunnen vervullen.

1.4 Op overeenkomsten betreffende de levering van fysieke gegevensdragers die uitsluitend als drager van digitale inhoud dienen, gelden deze Algemene Voorwaarden tenzij anders bepaald. Digitale inhoud in de zin van deze Algemene Voorwaarden zijn gegevens die in digitale vorm zijn gemaakt en worden aangeboden.

2) Sluiting van de overeenkomst

2.1 De in de online-shop van de verkoper getoonde productomschrijvingen vormen geen bindend aanbod van de verkoper, maar dienen ertoe de klant uit te nodigen om een bindend aanbod te doen.

2.2 De klant kan via het in de onlineshop van de verkoper geïntegreerde online bestelformulier een bestelling plaatsen. Hierbij gaat de klant, nadat hij de geselecteerde goederen en/of diensten in de virtuele winkelmand heeft gelegd en de digitale bestelprocedure heeft doorlopen, door het klikken op de knop ter afronding van de bestelling een bindende koopovereenkomst aan m.b.t. de goederen en/of diensten die zich in de winkelmand

bevinden. De bestelling kan echter pas worden verzonden als de klant de algemene voorwaarden accepteert.

2.3 De verkoper kan de bestelling van de klant binnen 5 dagen accepteren,

- door de klant een schriftelijke orderbevestiging of een orderbevestiging in tekstvorm (fax of e-mail) te sturen, waarbij de ontvangst van de orderbevestiging door de klant bepalend is, of - door de bestelde artikelen aan de klant te leveren, waarbij de ontvangst van de artikelen door de klant bepalend is.

De verkoper stuurt de klant in elk geval een bevestiging van de bestelling toe met de algemene voorwaarden.

Als er meerdere van voorgenoemde alternatieven zijn, dan komt de overeenkomst tot stand, wanneer een van voorgenoemde alternatieven het eerst aan de orde is. Als de verkoper de bestelling van de klant niet binnen de genoemde termijn accepteert, dan geldt dit als afwijzing van de overeenkomst, met als gevolg dat de klant niet meer gebonden is aan zijn intentieverklaring.

2.4 De termijn om de bestelling te accepteren begint op de dag na het plaatsen van de bestelling door de klant en eindigt aan het einde van de vijfde dag na het plaatsen van de bestelling.

2.5 Bij het plaatsen van een bestelling via het online bestelformulier van de verkoper wordt de inhoud van de overeenkomst door de verkoper opgeslagen. De klant ontvangt na het verzenden van zijn bestelling naast de overeenkomst de geldende algemene voorwaarden en klantinformatie in tekstvorm (bijvoorbeeld per e-mail, fax of brief). Daarnaast wordt de inhoud van de overeenkomst op de website van de verkoper gearchiveerd en kan deze door de klant in zijn met een wachtwoord beschermde klantaccount met behulp van de bijbehorende inloggegevens kosteloos worden opgeroepen indien de klant voor het verzenden van zijn bestelling een klantaccount in de onlineshop van de verkoper heeft aangemaakt.

2.6 Voordat de klant zijn bindende bestelling via het online bestelformulier van de verkoper verstuurt, kan de klant zijn ingevoerde gegevens met de gebruikelijke toetsenbord- en muisfuncties wijzigen. Bovendien zijn alle ingevoerde gegevens voor het versturen van de bindende bestelling nog eens in een bevestigingsvenster te zien, en kunnen deze ook daar met de gebruikelijke toetsenbord- en muisfuncties worden gecorrigeerd.

2.7 De verkoper staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2.8 De Nederlandse en Duitse taal zijn beschikbaar voor het sluiten van de overeenkomst.

2.9 Het proces van bestellen en het contact vinden doorgaans plaats via e-mail en automatische bestelafwikkeling. De klant dient ervoor te zorgen dat het door hem doorgegeven e-mailadres correct is zodat de door de verkoper naar dit e-mailadres verzonden berichten ontvangen kunnen worden. De klant moet er in het bijzonder voor zorgen dat eventuele spamfilters geen berichten blokkeren die worden verzonden door de verkoper of door met de afwikkeling van de bestelling belaste derden.

2.10 Elk gebruik van onze online shop door middel van automatiseringsoftware (bots), hacks of andere niet door ons

goedgekeurde en dus ontoelaatbare software (inclusief software van derden) die de winkelervaring in de online shop verandert, is verboden. Dit geldt met name wanneer orders worden geplaatst met behulp van bots. Overtredingen van dit verbod kunnen strafrechtelijk worden vervolgd. Wij behouden ons ook het recht voor om schadevergoeding te eisen. Acceptatieverklaringen of orderbevestigingen die wij ten onrechte (automatisch) versturen na ontvangst van een order met behulp van dergelijke ontoelaatbare software of bots, worden hierbij bij voorbaat herroepen en worden daarom niet van kracht.

2.11 Inwisseling van vouchers/cadeaubonnen. Cadeaubonnen kunnen alleen worden gebruikt voor de aankoop van goederen en niet voor de aankoop van andere cadeaubonnen. Het saldo van een cadeaubon wordt niet uitbetaald in contanten en levert ook geen rente op. Vouchers die de verkoper gratis uitgeeft in het kader van promoties met een bepaalde geldigheidsduur en die niet door de klant kunnen worden gekocht (hierna "promotionele vouchers"), kunnen alleen door consumenten worden ingewisseld, alleen in de online shop en alleen gedurende de aangegeven periode. De waarde van de goederen moet ten minste gelijk zijn aan het bedrag van de voucher. Het saldo van een voucher wordt niet uitbetaald in contanten en levert ook geen rente op. Resterende tegoeden worden niet terugbetaald door de verkoper. De voucher wordt niet terugbetaald indien de klant de met de voucher geheel of gedeeltelijk betaalde goederen in het kader van zijn wettelijk herroepingsrecht terugstuurt. Anders gelden de voorwaarden van de desbetreffende voucher.

3) Herroepingsrecht

3.1 Klanten hebben in beginsel een recht op herroeping.

3.2 Meer informatie over het herroepingsrecht kan worden gevonden in de standaardinstructies voor herroeping van de verkoper.

4) Prijzen en betalingsvoorwaarden

4.1 De door de verkoper aangegeven prijzen zijn totaalprijzen, inclusief de wettelijke omzetbelasting. Eventuele afleverings- of verzendkosten worden in de betreffende productbeschrijvingen afzonderlijk aangegeven.

4.2 De klant heeft verschillende betalingsmogelijkheden, die worden aangegeven in de onlineshop van de verkoper.

4.3 Bij keuze voor de betalingsmethode iDEAL machtigt de klant zijn bank, die bij het iDEAL-betalingsstelsel is aangesloten, om de betaalopdracht uit te voeren. Na de machtiging voor deze betaalopdracht wordt het factuurbedrag van de rekening van de klant afgeschreven en naar de rekening van de verkoper overgeschreven. De verkoper wordt onmiddellijk geïnformeerd over de geslaagde betaling.

5) Leverings- en verzendvoorwaarden

5.1 Voor zover niet iets anders is overeengekomen vindt de levering van artikelen plaats via verzending aan het door de klant aangegeven bezorgadres. Bepalend voor de afwikkeling van de transactie is het tijdens de bestelling aangegeven bezorgadres.

5.2 De verkoper heeft het recht om een bestelling in delen te leveren. Voor deze deellieferingen worden geen extra kosten berekend. Als de klant echter zelf aangeeft dat de verkoper de bestelling in delen dient te leveren, dan kan de verkoper de klant extra verzendkosten in rekening brengen. Elke deelbestelling vormt een aparte koopovereenkomst. Wanneer de verkoper een

deel te laat levert of een deelliefering niet goed is, geeft dit de klant niet het recht een andere deelbestelling te annuleren.

5.3 In het geval de verkoper niet kan voldoen aan de verplichting van de overeenkomst, vanwege het niet beschikbaar zijn van het artikel, dan informeert hij de klant onmiddellijk, en betaalt hij het door de klant betaalde bedrag onmiddellijk, maar maximaal 30 dagen na ontvangst van de betaling terug.

5.4 Wanneer de bestelling door de klant wordt afgehaald, stelt de verkoper de klant er eerst per e-mail van op de hoogte zijn bestelling afgehaald kunnen worden. Na ontvangst van deze e-mail kan de klant zijn bestelling volgens afspraak met de verkoper afhalen bij de vestiging van de verkoper. In dit geval worden er geen verzendkosten berekend.

5.5 Als de transportonderneming de verzonden bestelling terugstuurt naar de verkoper omdat aflevering bij de klant niet mogelijk was, draagt de klant de kosten voor de niet geslaagde verzending. Dit geldt niet wanneer de klant geen verwijt treft ten aanzien van de mislukte bezorging of wanneer hij tijdelijk verhinderd was om de levering in ontvangst te nemen, tenzij de verkoper de levering binnen een redelijk geachte termijn heeft aangekondigd.

6) Eigendomsvoorbehoud

6.1 De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper totdat de koopprijs volledig is betaald. Voorafgaand aan de eigendomsoverdracht is verpanding, overdracht tot zekerheid, verwerking of transformatie niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van de verkoper.

6.2 Met betrekking tot ondernemers behoudt de verkoper de eigendom van het leveringsvoorwerp tot de ontvangst van alle betalingen uit de zakelijke relatie met de klant. In dit geval strekt het eigendomsvoorbehoud zich ook uit tot het erkende saldo indien de verkoper vorderingen op de klant op lopende facturen boekt (rekening-courantvoorbehoud). De klant heeft het recht de goederen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door te verkopen. De klant draagt nu reeds aan de verkoper alle vorderingen ter hoogte van het brutofactuurbedrag over die hem uit de doorverkoop jegens zijn afnemers of derden toekomen. Dit geldt ongeacht of de goederen zijn verwerkt of niet. De klant blijft na de overdracht gemachtigd om de vordering te innen. De verkoper kan er ook voor kiezen de vordering zelf te innen. De verkoper zal de vordering niet innen zolang de klant zijn betalingsverplichtingen jegens de verkoper nakomt en niet in gebreke blijft. In geval van wanbetaling is de klant verplicht alle informatie te verstrekken die nodig is voor de inning van de vordering en de verkoper bij te staan bij de inning van de vordering. De verkoper is verplicht de bestaande zekerheden op verzoek van de klant vrij te geven voor zover de waarde ervan van de bestaande vorderingen met meer dan 20% overschrijdt. De keuze van de vrij te geven zekerheden is aan het oordeel van de verkoper. De desbetreffende zekerheidsrechten zijn overdraagbaar aan derden.

7) Aansprakelijkheid voor gebreken

In het algemeen zijn de wettelijke regelingen betreffende de aansprakelijkheid voor gebreken van toepassing en in bijzonder gelden de volgende bepalingen.

7.1 Voor klanten in de hoedanigheid van ondernemer

- vormt een niet-essentieel gebrek in beginsel geen aanleiding voor een vordering wegens aansprakelijkheid voor gebreken;

- is er geen aansprakelijkheid voor gebreken indien de klant bij sluiting van de koopovereenkomst het gebrek ofwel redelijkerwijs had moeten kennen of indien het gebrek te wijten is aan gebreken aan door de klant geleverde grondstoffen;
- biedt de verkoper het recht op reparatie indien hij daartoe redelijkerwijs in staat is of, indien dit niet het geval is, dient hij het geleverde, gebrekkige artikel te vervangen. Een vervangende levering is echter uitgesloten indien de schade is ontstaan door onoplettendheid van de klant;
- zijn vorderingen op grond van gebreken aan de goederen verjaren één jaar; de wettelijke verjaring van regresvorderingen blijft onverlet. Voorts zijn bij gebruikte goederen de rechten en vorderingen wegens gebreken uitgesloten.

7.2 Voor klanten in de hoedanigheid van consument

- De klant moet het gebrek aan het geleverde artikel binnen twee maanden na ontdekking van de schade melden aan de verkoper.
- De verjaringstermijn voor klachten inzake gebreken bedraagt twee jaar vanaf het melden van het gebrek.

7.3 Handelt de klant als consument, dan wordt hij verzocht om bij de bezorgdienst melding te maken van geleverde artikelen die duidelijke transportschade vertonen en om de verkoper hierover te informeren. Als de klant hieraan niet voldoet, dan kan hij geen enkele aanspraak maken op zijn wettelijke of contractuele recht op schade- of onkostenvergoedingen.

7.4 Schade veroorzaakt door ondeskundige maatregelen of maatregelen in strijd met het contract van de klant tijdens de installatie, het gebruik, de aansluiting, het gebruik of de opslag is geen grond voor een vordering tegen de verkoper.

7.5 Alvorens defecte goederen terug te sturen, dient de klant op eigen kosten en risico een volledige back-up te maken en alle gegevens op de goederen te wissen.

8) Aansprakelijkheid

8.1 Afgezien van de contractuele vorderingen tot schadevergoeding op grond van de artikelen 9 en 10 van titel 1 in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek bestaat er geen aansprakelijkheid van de verkoper jegens de koper met betrekking tot gevolgschade of letselschade op grond van gebreken met betrekking tot de veiligheid van het geleverde artikel (BW 6:186, BW 7:24). Dit geldt niet - wanneer de verkoper het veiligheidsgebrek kende of behoorde te kennen;
- wanneer de verkoper de aanwezigheid van het gebrek heeft tegengesproken of;
- indien het gebrek door schade aan een andere zaak zoals bedoeld in BW 6:190 vermogensschade van minder dan 500,- euro heeft veroorzaakt.

8.2 Indien de niet-naleving van de termijnen het gevolg is van overmacht, bijvoorbeeld mobilisatie, oorlog, oproer, of soortgelijke gebeurtenissen waarvoor de verkoper niet verantwoordelijk is, bijvoorbeeld pandemie, ramp en/of daarop gebaseerde officiële maatregelen, zoals fabriekssluitingen, worden de termijnen verlengd met de perioden waarin de genoemde gebeurtenis of de gevolgen ervan voortduren.

9) Toepasselijk recht

9.1 Handelt de klant als consument zoals bedoeld bij punt 1.2, dan geldt voor alle rechtsbetrekkingen van de partijen het recht van de staat waar de klant zijn gewone verblijfplaats heeft en niet het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken, maar uitsluitend de jurisdictie met betrekking tot alle geschillen aangaande overeenkomsten die zich specifiek richt naar de woonplaats van de klant.

9.2 Handelt de klant als ondernemer zoals bedoeld bij punt 1.2, dan geldt voor alle rechtsbetrekkingen van de partijen het recht van de staat waar de verkoper zijn hoofdkantoor heeft en niet het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken, maar uitsluitend de jurisdictie met betrekking tot alle geschillen aangaande overeenkomsten die zich specifiek richt zich naar de plaats van het hoofdkantoor van de verkoper.

10) Alternatieve geschillenbeslechting

10.1 De Europese Commissie stelt op internet onder de volgende link een platform beschikbaar voor de online beslechting van geschillen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Dit platform dient als aanspreekpunt voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen op grond van verkoop- of dienstovereenkomsten via internet, waarbij een consument betrokken is.

10.2 De verkoper is niet verplicht noch bereid deel te nemen aan een geschillenprocedure van een consumentengeschillencommissie.

notebooksbilliger.de AG, Wiedemannstraße 3, D-31157 Sarstedt, Duitsland

E-Mail: klantenservice@nbb.com

Bord: Oliver Hellmold (Voorzitter), Martin Schwager
Raad van toezicht: Gerardus Marinus van Os (Voorzitter)

Amtsgericht Hildesheim HRB 201279
BTW-identificatienummer: DE175 671 991

INFORMATIE BETREFFENDE DE UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT & MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Consumenten hebben recht op een herroepingsrecht naar volgende maatstaf, waarbij de consument een natuurlijke persoon is die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die voornamelijk noch aan zijn commerciële, noch aan zijn zelfstandige beroepsactiviteit kunnen worden toegeschreven:

A. Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn is veertien dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (notebooksbilliger.de AG, Wiedemannstraße 3, D-31157 Sarstedt, Duitsland, Tel.: +31 85 401 84 54, Fax: +49 331 730 991 19, E-Mail: klantenservice@nbb.com) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

U kunt het model herroepingsformulier op onze <https://service.nbb.com/help/nl-nl/90-hulp-en-antwoorden-over-onze-nbb-com-shop/398-retourzendingen-klachten-en-garantie> elektronisch invullen en aan ons opsturen of ons een andere eenduidige verklaring doen toekomen. Indien u van deze mogelijkheid gebruik maakt, sturen wij u direct (bijv. per e-mail) een bevestiging over de ontvangst van een dergelijke herroeping.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onmiddellijk en in ieder geval ten laatste binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons in kennis hebt gesteld van de herroeping van deze overeenkomst, aan ons terug te sturen of te overhandigen. De termijn wordt in acht genomen, indien u de goederen vóór afloop van de termijn van veertien dagen verstuurt.

U draagt de rechtstreekse kosten van retourzending.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Uitsluiting of voortijdige beëindiging van het herroepingsrecht:

Het herroepingsrecht bestaat niet bij overeenkomsten de levering van goederen die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

Het herroepingsrecht vervalt voortijdig bij overeenkomsten betreffende de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

Algemene aanwijzingen

1. Vermijd beschadiging en verontreiniging van de goederen. Stuur de goederen indien mogelijk in de originele verpakking met alle toebehoren en met alle verpakkingsonderdelen aan ons terug. Gebruik evt. een beschermende buitenverpakking. Indien u de originele verpakking niet meer bezit, zorg dan met een geschikte verpakking voor een voldoende bescherming tegen transportschade.
2. Indien mogelijk zijn goederen gefrankeerd te retourneren
3. Houd er rekening mee dat de voorgaande leden 1 en 2 van deze algemene aanwijzingen geen voorwaarde zijn voor de effectieve uitoefening van het herroepingsrecht.

B. Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

- Aan
- **notebooksbilliger.de AG**
Wiedemannstraße 3
D-31157 Sarstedt
Duitsland
Fax: +49 331 73099119
- Tel: +31 85 401 84 54
E-Mail: klantenservice@nbb.com
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

- _____
- Besteld op (*)/ _____ / ontvangen op (*) _____
- _____
- Naam van de consument(en)

- Adres van de consument(en)

- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum
- (*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Informatie over gegevensbescherming overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van de EU voor "natuurlijke personen" op de website nl.nbb.com/nl/

notebooksbilliger.de AG

Status: Juli 2024

Wij zijn blij dat u onze website [notebooksbilliger.com/nl-Shop](https://nl.nbb.com/nl/) bezoekt en danken u voor uw interesse in ons bedrijf en de bijbehorende diensten. Hieronder informeren wij u over het verzamelen van persoonsgegevens bij het gebruik van onze website en aanbiedingen.

1. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

De verantwoordelijke overeenkomstig art. 4, onder 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is:

notebooksbilliger.de AG, Wiedemannstraße 3, D-31157 Sarstedt, Duitsland (hierna "NBB" genoemd)

Als u algemene vragen heeft over het onderwerp gegevensbescherming, bijvoorbeeld over de omgang met gegevens in ons bedrijf, of als u informatie wenst of gegevens wilt verwijderen, kunt u ons op de volgende manier contacteren:

E-mail: privacy.nl@nbb.com

2. Functionaris voor gegevensbescherming

Onze bedrijfsfunctionaris voor gegevensbescherming is:

Andreas von Heinemann

c/o ASCON HORIZON INNOVATION GROUP GmbH,

Hamerlinweg 18, 14167 Berlijn, Duitsland.

Hij is verantwoordelijk voor het toezicht op en de naleving van de gegevensbescherming in ons bedrijf en staat tot uw beschikking voor vertrouwelijke gesprekken over gegevensbescherming. U kunt hem bereiken op:

ds@ahig-group.com

3. Verwerking van uw gegevens

De omvang en het soort verzameling en gebruik van uw gegevens verschilt naargelang u onze website alleen bezoekt om informatie op te vragen of om gebruik te maken van de diensten die wij aanbieden.

Voor zover wij voor afzonderlijke functies van ons aanbod gebruik maken van dienstverleners die wij hebben ingeschakeld of uw gegevens voor reclamedoelinden willen gebruiken, informeren wij u hieronder uitvoerig over de desbetreffende processen. Natuurlijk hebben we de dienstverleners zorgvuldig geselecteerd. Uw gegevens worden overigens alleen aan andere derden doorgegeven als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

4. Gegevensbeveiliging

De veiligheid van uw persoonsgegevens is voor ons zeer belangrijk. Daarom gebruiken wij technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw gegevens te beschermen, met name tegen manipulatie, verlies, vernietiging of misbruik door onbevoegden. Onze veiligheidsmaatregelen worden regelmatig herzien en voortdurend verbeterd in overeenstemming met de technologische ontwikkelingen.

Bovendien gebruikt deze website om veiligheidsredenen en ter bescherming van de overdracht van persoonsgegevens en andere vertrouwelijke inhoud (bijvoorbeeld bestellingen of aanvragen) TLS-codering. U herkent een versleutelde verbinding aan de tekenreeks "https://" en het slotsymbool in uw browserbalk.

Elke werknemer die in ons bedrijf persoonsgegevens verwerkt, is verplicht de voorschriften inzake gegevensbescherming na te leven. Deze beginselen zijn ook van toepassing op onze verwerkers, d.w.z. bedrijven die namens ons en volgens onze instructies gegevens verwerken en gebruiken.

5. Gegevensverzameling bij bezoek aan onze website

Tijdens het louter informatieve gebruik van onze website, d.w.z. als u zich niet registreert of anderszins informatie aan ons doorgeeft, verzamelen wij alleen die gegevens die uw browser aan onze server doorgeeft (zogenaamde "server logbestanden"). Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij de volgende gegevens, die technisch noodzakelijk zijn om de website aan u te kunnen tonen:

- Onze bezochte website
- Datum en tijd op het moment van toegang
- Hoeveelheid verzonden gegevens in bytes
- Bron/referentie van waaruit u de pagina bereikte
- Gebruikte browser
- Gebruikt besturingssysteem
- Gebruikt IP-adres

De verwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met art. 6, lid 1, onder f) van de AVG op basis van ons legitieme belang om de stabiliteit en functionaliteit van onze website te verbeteren:

- Het waarborgen van de functionaliteit van de website, IT-beveiliging en stabiliteit van onze systemen;
- Het geldend maken van juridische claims en verdediging in juridische geschillen

We behouden ons het recht voor om de logbestanden van de server te controleren indien concrete aanwijzingen of waarschuwingen duiden op problemen of onrechtmatig gebruik. Wij gebruiken de opslag- en analysetoepassing van onze verwerker Logshero Ltd, 28 Ha'arba's St. Tel Aviv, 6473925, Israël, voor het op gepaste wijze nastreven van onze hierboven beschreven belangen. De Europese Commissie heeft een [toereikendheidsbesluit](#) met betrekking tot Israël aangenomen op grond van Art. 45 (3) AVG. De

Informatie over gegevensbescherming overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van de EU voor "natuurlijke personen" op de website nl.nbb.com/nl/

notebooksbilliger.de AG

doorgestuurd gegevens worden daar uiterlijk na zeven dagen verwijderd.

Openbaarmaking en orderverwerking

Binnen het bedrijf hebben alleen die afdelingen toegang tot uw gegevens die deze nodig hebben om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen. Ook verwerkers die door ons zijn ingeschakeld (Art. 28 AVG) kunnen gegevens ontvangen voor bovengenoemde doeleinden. Wanneer wij gebruikmaken van verwerkers om onze diensten te verlenen, nemen wij passende wettelijke voorzorgsmaatregelen en passende technische en organisatorische maatregelen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de relevante wettelijke voorschriften. Al onze medewerkers en partners zijn verplicht tot geheimhouding.

Gegevens worden uitsluitend doorgegeven aan derden in het kader van wettelijke vereisten. Wij geven gebruikersgegevens alleen door aan derden als daarvoor een wettelijke basis bestaat, bijvoorbeeld op basis van uw toestemming conform art. 6 lid 1 letter a van de AVG of conform art. 6 lid 1 letter b van de AVG, voor zover noodzakelijk voor contractuele doeleinden, evenals in het geval van doorslaggevende eigen belangen, art. 6 lid 1 letter f van de AVG. We maken uw gegevens ook bekend als we daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld op grond van de verplichting tot samenwerking met overheidsinstanties zoals het Openbaar Ministerie).

6. Gegevensverwerking via cookies, webopslag en webbakens

Om het bezoek aan onze website aantrekkelijk te maken en het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken, maken wij op verschillende pagina's gebruik van zogenaamde cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op uw eindapparaat zijn opgeslagen. Sommige van de door ons gebruikte cookies worden na afloop van de browsersessie, d.w.z. nadat u uw browser afsluit, weer gewist (zogenaamde "sessiecookies"). Andere cookies blijven op uw eindapparaat staan en stellen ons of onze partnerbedrijven ("third-party cookies") in staat uw browser bij een volgend bezoek te herkennen ("persistente cookies"). Als cookies worden ingesteld, verzamelen en verwerken zij bepaalde gebruikersinformatie zoals browser- en locatiegegevens en IP-adreswaarden in individuele mate. Persistente cookies worden automatisch verwijderd na een vooraf bepaalde periode, die kan verschillen afhankelijk van de cookie.

In sommige gevallen worden cookies gebruikt om het bestelproces te vereenvoudigen door instellingen op te slaan (bv. het onthouden van de inhoud van een virtueel winkelmandje voor een later bezoek aan de website). Wij slaan informatie op uw eindapparaat op als dit absoluut noodzakelijk is om u onze website te kunnen aanbieden. Anders vindt de gegevensverzameling alleen plaats op basis van uw uitdrukkelijke toestemming. Indien

persoonsgegevens ook worden verwerkt door individuele cookies die door ons worden geïmplementeerd, wordt de verwerking uitgevoerd in overeenstemming met art. 6, lid 1, onder b) van de AVG, hetzij voor de uitvoering van de overeenkomst, in overeenstemming met art. 6, lid 1, onder f) van de AVG om onze legitieme belangen te beschermen in de best mogelijke functionaliteit van de website evenals een klantvriendelijke en effectieve vormgeving van het paginabezoek of in overeenstemming met art. 6, lid 1, onder a) van de AVG als gevolg van uw toestemming.

Wij werken mogelijk samen met advertentiepartners die ons helpen onze website voor u interessanter te maken. Voor dit doel worden ook cookies van partnerbedrijven op uw harde schijf opgeslagen ("third-party cookies") wanneer u onze website bezoekt. Bovendien maken wij en sommige van onze diensten gebruik van webopslag. Hierbij wordt informatie lokaal opgeslagen in de cache van uw browser, die ofwel na het sluiten van het browservenster automatisch wordt gewist ("sessieopslag") ofwel blijft bestaan en bij een volgend bezoek aan de website weer kan worden uitgelezen ("lokale opslag"), voor zover u de cache van uw browser niet wist ("browsergegevens"). Indien wij met voornoemde reclamepartners samenwerken, wordt u individueel en afzonderlijk geïnformeerd over het gebruik van cookies en webopslag, alsook over de omvang van de in elk geval verzamelde informatie in de onderstaande paragrafen.

Webbakens zijn kleine afbeeldingen (1x1 pixels) die meestal onzichtbaar in e-mails of op websites worden geplaatst. Webbakens worden gebruikt voor statistische analyse en worden meestal gebruikt in combinatie met cookies om te begrijpen hoe de bezoeker omgaat met de website en de inhoud op de website. Ze kunnen ook worden gebruikt voor het volgen van e-mails, bijvoorbeeld door te registreren of de ontvanger van een nieuwsbrief een e-mail heeft geopend of op de links in de e-mail heeft geklikt.

Via de opt-outpagina voor EU-consumenten <https://www.youronlinechoices.com/be-nl/uw-advertentie-voorkeuren> kunt u nagaan of en door welke bedrijven in uw browser reclamecookies worden geplaatst en deze uitschakelen.

U hebt ook de mogelijkheid om uw browser zo in te stellen dat u wordt geïnformeerd over het plaatsen van cookies en individueel kunt beslissen over de aanvaarding ervan of de aanvaarding van cookies voor bepaalde gevallen of in het algemeen kunt uitsluiten. Elke browser verschilt in de manier waarop hij de cookie-instellingen beheert. Dit wordt beschreven in het helpmenu van elke browser, waarin wordt uitgelegd hoe u uw cookie-instellingen kunt wijzigen. U vindt deze voor de respectieve browsers onder de volgende links:

Informatie over gegevensbescherming overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van de EU voor "natuurlijke personen" op de website nl.nbb.com/nl/

notebooksbilliger.de AG

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-nl/windows/cookies-verwijderen-en-beheren-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/nl-nl/microsoft-edge/cookies-verwijderen-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/verbeterde-bescherming-tegen-volgen-firefox-desktop>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

Safari: <https://support.apple.com/nl-nl/guide/safari/sfri35610/mac>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Als u geen cookies accepteert, kan de functionaliteit van onze website beperkt zijn.

7. Contact en communicatie

Persoonsgegevens worden verzameld wanneer u contact met ons opneemt (bijv. via een contactformulier of e-mail). Welke gegevens in het geval van een contactformulier worden verzameld, kunt u zien op het desbetreffende contactformulier. Deze gegevens worden uitsluitend opgeslagen en gebruikt om uw verzoek te beantwoorden of om contact met u op te nemen en de bijbehorende technische administratie. Wij wijzen erop dat wij bij communicatie per e-mail geen volledige gegevensbeveiliging kunnen garanderen. Wij raden u daarom aan informatie die een hoge mate van vertrouwelijkheid vereist per post te versturen.

Voor onze live chatfunctie gebruiken we een systeem van Zammad GmbH, Marienstraße 18, 10117 Berlijn, dat uitsluitend op onze eigen servers wordt geïnstalleerd en beheerd. Het bedrijf Zammad heeft geen toegang tot ons systeem, zelfs niet voor ondersteuning of onderhoud. Er worden geen gegevens doorgegeven aan Zammad of andere derde partijen. Zammad plaatst geen cookies op onze website. Er worden geen geautomatiseerde bots gebruikt. Live chat wordt gebruikt voor productadvies. Het is niet mogelijk om een contract af te sluiten via live chat. Standaard wordt alle chatinhoud na drie maanden automatisch en onherroepelijk verwijderd.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van de gegevens is ons gerechtvaardigd belang om aan uw verzoek te voldoen overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f) van de AVG. Als uw contact gericht is op het sluiten van een overeenkomst, is de aanvullende rechtsgrondslag voor de verwerking art. 6, lid 1, onder b) van de AVG.

8. Gegevensverwerking na afsluiting van de aankoop

Een bestelling is mogelijk zonder registratie "als gast", maar ook als geregistreerde klant.

Bij elke bestelling verzamelen we gegevens om de koopovereenkomst en bijbehorende diensten mogelijk te maken, uit te voeren en indien nodig ongedaan te maken,

zoals levering van de gekochte goederen, klantenservice en betalingsverwerking, levering van ontvangstbewijzen en facturen voor de door u geplaatste bestellingen. De gegevens die worden verwerkt, zijn onder andere Voor- en achternaam, lever- en factuuradres, bestelnummer, kennisgevingen en communicatie met betrekking tot aankopen (bijv. annuleringsberichten, klachten en andere kennisgevingen aan de klantenservice), lever- en betaalstatus, bijv. "Verzonden", retourstatus, bijv. "Met succes voltooid", e-mailadres, datum en tijd van de bestelling, gekochte goederen, evenals details van de betaalmethode en betalingsgeschiedenis.

Het verstrekken van al deze informatie is vrijwillig. Het is niet mogelijk om een contract af te sluiten als deze informatie niet wordt verstrekt.

Wij bewaren en gebruiken de door u verstrekte gegevens om een contract te initiëren en uit te voeren en om een contract ongedaan te maken (rechtsgrondslag art. 6 lid 1 onder. b) AVG). Zodra het contract volledig is verwerkt, worden uw gegevens na afloop van de wettelijke bewaartermijnen volgens de belasting- en handelswetgeving verwijderd, tenzij u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor verder gebruik van uw gegevens of wij ons het recht hebben voorbehouden om uw gegevens verder te gebruiken zoals wettelijk is toegestaan, waarover wij u hieronder zullen informeren.

9. Gegevensverwerking bij het openen van een klantaccount

In overeenstemming met art. 6 par. 1 onder b) AVG worden persoonsgegevens nog steeds verzameld en verwerkt als u deze aan ons verstrekt bij het openen van een klantenaccount. De volgende gegevens worden verzameld voor registratie: titel, voor- en achternaam, e-mailadres, gehasht wachtwoord, particuliere of zakelijke klant. Wij kennen u een klantnummer toe en koppelen verdere gegevens aan uw klantaccount, bijv. goederen die zijn opgeslagen in de verlanglijst, mailbox voor de account, tracking van leveringen, aankoop- en retourgeschiedenis, datum en tijd van inloggen. Uw klantenaccount is beschikbaar voor u met al uw geplaatste bestellingen totdat u om verwijdering heeft gevraagd. We verwijderen de in dit verband verzamelde gegevens nadat opslag niet meer nodig is, of beperken de verwerking als er wettelijke bewaarplichten zijn volgens de belasting- en handelswetgeving. Klantenaccounts zonder bestellingen worden echter verwijderd als u zich niet binnen 6 maanden bij het klantenaccount aanmeldt.

10. Fraudebestrijding

Wij gebruiken fraudepreventieprocedures om ons te beschermen tegen misbruik, met name door frauduleuze bestellingen. Daartoe verwerken wij gegevensverzamelingen naam, factuur/afleveradres, aankoop- en betalingsgegevens.

Informatie over gegevensbescherming overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van de EU voor "natuurlijke personen" op de website nl.nbb.com/nl/

notebooksbilliger.de AG

In geval van een hoog risico op fraude of bewezen fraude zullen wij de nodige maatregelen nemen. Wij kunnen bijvoorbeeld bestellingen annuleren, het betrokken dossier of delen ervan opnemen in onze preventielijst en strafrechtelijke vervolging instellen.

Voor zover de verwerking van uw gegevens plaatsvindt ter voorkoming van fraude op uw kosten, is de rechtsgrondslag art. 6, lid 1, onder b) van de AVG. Anders is deze verwerking van uw gegevens gebaseerd op art. 6, lid 1, onder f) van de AVG. Na een periode van 2 jaar worden persoonlijke vermeldingen in onze preventielijst verwijderd.

11. Controle van de sanctielijst

Wij zijn verplicht te controleren of de personen die betrokken zijn bij de levering van goederen op sanctielijsten staan. Sanctielijsten zijn lijsten van personen, groepen of organisaties waaraan economische of juridische beperkingen zijn opgelegd. Er mogen geen financiële activa of economische middelen direct of indirect ter beschikking worden gesteld van de op deze lijsten vermelde getroffen personen. De directe of indirecte levering van goederen aan personen, groepen of organisaties op de lijsten is derhalve eveneens verboden, ongeacht het land van bestemming.

Voor de aansluiting van de gegevens van onze crediteuren en debiteuren op de actuele sanctielijsten maken wij gebruik van de softwareoplossing van Comsol Unternehmenslösungen AG, Westerbachstraße 32, 61476 Kronberg im Taunus, Duitsland (hierna "Comsol"), die in onze softwareoplossing Microsoft Dynamics NAV is geïntegreerd. Wij hebben met Comsol een orderverwerkingsovereenkomst gesloten overeenkomstig de AVG, volgens welke zij de gegevens voor ons strikt volgens instructies verwerken.

In een eerste fase worden de naam en het adres, en in voorkomend geval het bezorgadres en het factuuradres van de betrokkene gecontroleerd aan de hand van de sanctielijsten. Indien wij geen overeenkomstige vermelding vinden, wordt de controle voltooid zonder verdere gevolgen voor de betrokkene. Als wij een vermelding kunnen toewijzen, stellen wij de betrokkene in kennis van dit resultaat en geven wij hem de gelegenheid hierop te reageren. Wij zullen zijn verklaring over het resultaat van de vergelijking van de sanctielijst in aanmerking nemen bij onze beslissing over het aangaan of voortzetten van een zakelijke relatie. De vermeldingen worden onmiddellijk na het uitvoeren van de test gewist. Het resultaat van deze test wordt ter controle geregistreerd. Wij verwijderen de resultaten van de matching 3 maanden nadat deze is uitgevoerd.

De gegevensverwerking dient om de handel in overeenstemming met de momenteel geldende voorschriften en beperkingen te waarborgen en wordt uitgevoerd in het kader van de vergelijking van EU-sanctielijsten overeenkomstig art. 6, lid 1, onder c) van de

AVG, en in het geval van de vergelijking van andere sanctielijsten op basis van ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f) van de AVG.

12. Order- en retourverwerking

a. Dienstverleners en expediteurs

Voor de verwerking van uw bestelling werken wij samen met de volgende dienstverleners, die ons geheel of gedeeltelijk ondersteunen bij de uitvoering van afgesloten overeenkomsten. Bepaalde persoonsgegevens worden aan deze dienstverleners doorgegeven overeenkomstig de volgende informatie.

Als onderdeel van onze garantieverplichting hebben we er een legitiem belang bij om retourzendingen zo efficiënt mogelijk te organiseren. In het geval van een klacht van uw kant, kunnen we uw apparaat en uw relevante gegevens rechtstreeks overdragen aan de fabrikant of een van zijn servicepartners. Omdat wij zelf niet over de specialistische middelen beschikken om reparaties uit te voeren en storingen te analyseren en te verhelpen, stelt deze gegevensoverdracht ons in staat om uw apparaat snel en vakkundig te controleren en indien nodig te laten repareren. Dit garandeert een snelle en effectieve manier om u de best mogelijke service te bieden en is in ons legitieme belang in overeenstemming met Art. 6 para. 1 letter f van de AVG. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, die wordt uitgevoerd op basis van Art. 6 para. 1 letter f van de AVG. Houdt u er echter rekening mee dat in het geval van een dergelijk bezwaar de (terug)vordering van het apparaat langer kan duren.

Wij geven uw betalingsgegevens in het kader van de betalingsverwerking door aan de opdrachtgevende kredietinstelling, voor zover dit voor de betalingsverwerking noodzakelijk is. Indien betalingsdienstaanbieders worden gebruikt, informeren wij u daar hieronder uitdrukkelijk over. De rechtsgrondslag voor de doorgifte van gegevens is art. 6, para. 1, letter b) van de AVG.

Om onze contractuele verplichtingen tegenover onze klanten na te komen, werken wij samen met externe verzendingspartners. Wij geven uw naam en leveringsadres door aan een door ons geselecteerde verzendpartner, uitsluitend voor de levering van de goederen overeenkomstig art. 6, para. 1, letter b) van de AVG.

b. Aanbieder van betalingsdiensten

(1) iDEAL

iDEAL is een betaaldienstverlener van Currence iDEAL B.V., Gustav Mahlerplein 33 -35 1082 MS, Amsterdam, Noord-Holland, Nederland (hierna "iDEAL"), via welke betaling per bankoverschrijving mogelijk is. De gegevensverwerking dient uitsluitend om de gekozen betaalmethode via de dienstverlener iDEAL te verwerken, art. 6, lid 1, onder b) van de AVG. Als u besluit via iDEAL te betalen, wordt u doorgestuurd naar uw deelnemende bank. U hebt dan de mogelijkheid om de overschrijving uit te voeren in het

Informatie over gegevensbescherming overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van de EU voor "natuurlijke personen" op de website nl.nbb.com/nl/

notebooksbilliger.de AG

kader van internetbankieren. Voor meer informatie over het privacybeleid van iDeal kunt u terecht op <https://www.ideal.nl/ideal-privacy-cookiestatement>.

De betaling met iDEAL wordt verwerkt via de betaaldienstverlener BS PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt/Main, Duitsland (hierna "BS PAYONE"). BS PAYONE biedt bedrijfsoplossingen voor de geautomatiseerde en holistische afhandeling van alle betalingsprocessen in de e-commerce. De betalingsdienstaanbieder is een onderneming van de Spaarbankenfinancieringsgroep en is als betalingsinstelling erkend door de Duitse federale financiële toezichthouder. Meer informatie over het privacybeleid van BS PAYONE vindt u op <https://www.payone.com/DE-en/data-protection-regulations>.

(2) Creditcard

De betaling per creditcard wordt verwerkt via de betalingsdienstaanbieder BS PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt/Main, Duitsland (hierna "BS PAYONE"). BS PAYONE biedt bedrijfsoplossingen voor de geautomatiseerde en holistische afhandeling van alle betalingsprocessen in de e-commerce. De betalingsdienstaanbieder is een onderneming van de Spaarbankenfinancieringsgroep en is als betalingsinstelling erkend door de Duitse federale financiële toezichthouder. BS PAYONE behoudt zich het recht voor een kredietcontrole uit te voeren.

Voor meer informatie over het privacybeleid van BS PAYONE kunt u terecht op <https://www.payone.com/DE-en/data-protection-regulations>.

Als u met een creditcard betaalt, verkrijgen wij informatie om uw adres te verifiëren (controle op leverbaarheid) via Arvato infoscore GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Duitsland (hierna "Arvato"). Voor dit doel geven wij de daarvoor benodigde gegevens (uw volledige naam en adres) door aan het bovengenoemde bedrijf overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f) van de AVG. In de toekomst zal Arvato deze gegevens ook gebruiken voor adrescontroles of identiteitscontroles bij andere bedrijven en voor overeenkomstige scoringstoepassingen. Met behulp van wiskundig-statistische procedures worden waarschijnlijkswaarden voor een bepaald toekomstig gedrag berekend.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze verwerking van uw gegevens door een bericht te sturen naar de verwerkingsverantwoordelijke of naar het bovengenoemde kredietagentschap. Wij kunnen echter nog steeds het recht hebben uw persoonsgegevens te verwerken indien dit noodzakelijk is voor de contractuele verwerking van betalingen.

Klarna

Klarna is een betalingsdienstaanbieder van Klarna Bank AB Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden (hierna te

noemen "Klarna"), die betalingen op rekening en directe bankoverschrijvingen mogelijk maakt. De gegevensverwerking dient uitsluitend voor het verwerken van de geselecteerde betaalmethode via de dienstverlener Klarna.

'pay now'

Als je kiest voor betalen met 'pay now', kun je veilig en gemakkelijk betalen met je betaalrekening. Je hoeft je niet bij Klarna zelf te registreren. Houd er rekening mee dat je deze betaalmethode alleen kunt gebruiken als je internetbankieren op je betaalrekening hebt geactiveerd. De autorisatie van een bankoverschrijving wordt meestal uitgevoerd met een zogenaamde TAN. Met 'pay now' wordt het aankoopbedrag direct overgemaakt naar de rekening van de winkelier.

'pay later'

Als je ervoor kiest om op rekening te kopen, ontvang je na het afronden van je aankoop een e-mail van Klarna met een betaallink. Nadat we de goederen hebben verzonden, heb je 14 dagen de tijd om het aankoopbedrag over te maken. Wij dragen de vordering over aan Klarna, jij betaalt de aankoopprijs rechtstreeks aan Klarna. Bij betalen op rekening controleert Klarna je kredietwaardigheid om te bepalen of je in aanmerking komt voor betalen op rekening. De kredietinformatiebureaus aan wie jouw gegevens mogelijk worden doorgegeven, vind je hier: https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl_nl/credit_rating_agencies. Het kredietrapport kan waarschijnlijkswaarden bevatten (zogenaamde scorewaarden). Eventuele scorewaarden die worden opgenomen in het resultaat van het kredietrapport zijn gebaseerd op een wetenschappelijk erkende wiskundig-statistische procedure. De berekening van de scorewaarden omvat, maar is niet beperkt tot, adresgegevens. Klarna gebruikt de ontvangen informatie over de statistische waarschijnlijkheid van een wanbetaling voor een afgewogen beslissing over het aangaan, uitvoeren of beëindigen van de contractuele relatie. Je kunt je toestemming te allen tijde intrekken door een bericht te sturen naar de verantwoordelijke gegevensverwerker of naar Klarna. Klarna kan echter nog steeds gemachtigd zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken als dit noodzakelijk is voor de contractuele betalingsverwerking.

Als je ervoor kiest om via Klarna te betalen, geven we de volgende gegevens door aan de dienstverlener voor contractuele verwerking in overeenstemming met Art. 6 para. 1 letter b AVG en, als je uitdrukkelijk hebt ingestemd met de overdracht van je gegevens als onderdeel van het bestelproces in overeenstemming met Art. 6 para. 1 letter a GDPR: je aankoopgegevens, zoals het betalingsbedrag, de bestelde artikelen (namen, prijzen, hoeveelheid) en gegevens van de ontvanger van de betaling, je e-mailadres, je IP-adres en je geografische locatie, evenals informatie over je browser en apparaat (bijv. het besturingssysteem). Klarna verwerkt alle informatie die je over jezelf aan Klarna

Informatie over gegevensbescherming overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van de EU voor "natuurlijke personen" op de website nl.nbb.com/nl/

notebooksbilliger.de AG

hebt verstrekt, zoals je naam, titel, geboortedatum, adres en bankgegevens, als je een rekening hebt bij deze aanbieder. Klarna kan je tijdens het bestelproces vragen om meer informatie over jezelf te verstrekken, zoals je geboortedatum en telefoonnummer. Als dit nodig is om de betaling af te ronden, geeft Klarna de gegevens door aan je bank. Klarna gebruikt technologie om het betalingsproces te verwerken om redenen van veiligheid en fraudepreventie, maar ook om automatisch contactgegevens in te vullen. Klarna maakt gebruik van cookies, die worden opgeslagen op je computer en in het lokale geheugen van de browser. Daarnaast gebruikt Klarna de vingerafdruk van het apparaat, waarover Klarna hier informeert: https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl_nl/cookie_purchase.

Klarna is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens en kan deze ook doorgeven aan andere aangesloten dienstverleners.

Voor meer informatie over het privacybeleid van Klarna voor betrokkenen gevestigd in Nederland, kun je terecht op https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl_nl/privacy

13. Commentaarfunctie

Als u de commentaarfunctie op onze website wenst te gebruiken, worden naast uw commentaar ook het tijdstip waarop u uw commentaar geeft en de door u gekozen gebruikersnaam opgeslagen en op de website gepubliceerd.

Om veiligheidsredenen en in het geval dat een commentaar de rechten van derden schendt of illegale inhoud bevat, wordt het IP-adres bij elk commentaar geregistreerd en opgeslagen. Om ons in staat te stellen contact met u op te nemen als een derde partij bezwaar maakt tegen uw gepubliceerde inhoud als zijnde illegaal, slaan wij ook uw e-mailadres op.

De gegevensverwerking vindt plaats overeenkomstig art. 6, lid 1, onder b) en f) van de AVG. Bovendien behouden wij ons het recht voor om commentaren te verwijderen indien deze door derden als onrechtmatig worden aangemerkt.

14. Directe marketing

a. Aanmelding voor onze e-nieuwsbrief

Als u zich inschrijft voor onze e-nieuwsbrief, sturen wij u regelmatig informatie over onze aanbiedingen. De enige verplichte informatie voor verzending van de nieuwsbrief is uw e-mailadres. Het verstrekken van evt. andere gegevens is vrijwillig en wordt gebruikt om u persoonlijk aan te kunnen spreken. Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, slaan we uw IP-adres op dat is ingevoerd door de Internet Service-Provider (internetprovider, ISP), evenals de datum en het tijdstip van registratie. Dit is om later eventueel misbruik van uw e-mailadres te kunnen

opsporen. De rechtsgrondslag voor het verzamelen van gegevens, het verzenden van de nieuwsbrief, de geaggregeerde gebruiksanalyse en het vaststellen van de bezorging is uw toestemming in overeenstemming met art. 6, lid 1, sub a AVG, op voorwaarde dat u uitdrukkelijk hebt ingestemd met de bezorging van onze nieuwsbrief door middel van een dubbele opt-in procedure (DOI). Dit betekent dat we u pas een e-nieuwsbrief sturen als u ons uitdrukkelijk hebt bevestigd dat u toestemming geeft voor het sturen van nieuwsbrieven. We sturen u dan een bevestigingsmail waarin we u vragen om te bevestigen dat u in de toekomst nieuwsbrieven wilt ontvangen door op een bijbehorende link te klikken.

Onze e-nieuwsbrieven worden verzonden via de technische dienstverlener CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 226180 Rastede, Deutschland (hierna te noemen "CleverReach"). CleverReach verwerkt de informatie die wordt verstrekt bij de aanmelding voor de nieuwsbrief om de nieuwsbrief namens ons te verzenden en statistisch te analyseren. Wij werken samen met CleverReach om een reclame-effectvol, veilig en gebruiksvriendelijk nieuwsbriefstelsel te gebruiken.

De verzonden e-mails bevatten zogenaamde web beacons (pixeltags) voor evaluatiedoeleinden. Zo kan worden bepaald of een nieuwsbriefbericht is geopend. Er wordt ook technische informatie verzameld (bijv. het tijdstip van afroeping, het IP-adres en informatie over de browser en het apparaat (bijv. het besturingssysteem)). Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de statistische analyse van nieuwsbriefcampagnes. De resultaten van deze analyses kunnen worden gebruikt om toekomstige nieuwsbrieven beter af te stemmen op de interesses van de ontvangers. Als u bezwaar wilt maken tegen de gegevensanalyse voor statistische evaluatiedoeleinden, moet u zich afmelden voor de nieuwsbrief.

U kunt zich op elk gewenst moment afmelden voor de nieuwsbrief via de link in de nieuwsbrief of door ons een overeenkomstig bericht te sturen via onze hierboven genoemde contactmogelijkheden. Na opzegging wordt uw e-mailadres onmiddellijk uit onze verzendlijst voor de nieuwsbrief verwijderd, tenzij u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor verder gebruik van uw gegevens of wij ons het recht voorbehouden, de gegevens verder te gebruiken dan wettelijk is toegestaan en waarover wij u in deze verklaring informeren.

Om te voorkomen dat u wordt benaderd voor reclamadoeleinden, nemen we uw contactgegevens op in een bestand voor reclameblokkering. Het reclameblokkeringbestand wordt bijgehouden om rekening te houden met de bezwaren van betrokkenen tegen reclame en om ervoor te zorgen dat de aangevoerde wettelijke aanspraak wordt nageleefd. De gegevensverwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met art. 6, lid 1, sub f AVG.

Verdere opslag om toestemming of herroeping aan te tonen is gebaseerd op ons legitieme belang, de juiste

Informatie over gegevensbescherming overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van de EU voor "natuurlijke personen" op de website nl.nbb.com/nl/

notebooksbilliger.de AG

documentatie van onze bedrijfsactiviteiten en het doen gelden, waarborgen of verdedigen van claims (art. 6, lid 1, sub f) AVG).

Meer informatie over de privacybepalingen van CleverReach vindt u op <https://www.cleverreach.com/nl-de/gegevensbescherming/>.

b. Reclame per post

Op grond van ons legitieme belang bij gepersonaliseerde directe reclame behouden wij ons het recht voor om uw naam, adres en - voor zover wij deze aanvullende informatie in het kader van de contractuele relatie van u hebben ontvangen - uw titel, academische graad en beroeps-, branche- of bedrijfsaanduiding overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f) van de AVG op te slaan en deze informatie te gebruiken om u per post interessante aanbiedingen en informatie over onze producten toe te sturen.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de opslag en het gebruik van uw gegevens voor dit doel door ons een overeenkomstig bericht te sturen via onze hierboven vermelde contactmogelijkheden.

c. Contact opnemen als herinnering aan de beoordeling

Wij kunnen uw e-mailadres gebruiken als een eenmalige herinnering om een beoordeling van uw bestelling in te dienen voor het beoordelingssysteem dat wij gebruiken, mits u ons hiervoor tijdens of na uw bestelling uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven overeenkomstig art. 6, lid 1, onder a) van de AVG.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door ons een bericht te sturen via onze contactmogelijkheden hierboven.

15. Gegevensverwerking en cookies bij bezoek aan onze website

a. Essentiële diensten

(1) Usercentrics

Wij gebruiken Usercentrics op onze website, een door Usercentrics GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München, Duitsland (hierna "Usercentrics") geleverde dienst voor het beheer van toestemmingen en voor het documenteren van de gegevensbeschermingsconforme verzameling van toestemmingen op basis van onze wettelijke verplichtingen.

Namens ons verwerkt Usercentrics de opt-in en opt-out gegevens, de referrer URL, de user agent, uw gebruikersvoorkeuren, een toestemmings-ID, alsmede het tijdstip van toestemming en het type toestemming. Deze gegevens zijn nodig om de aan u verleende toestemming of de herroeping ervan te kunnen toewijzen. Usercentrics slaat deze informatie op in de lokale opslag van uw browser, zodat uw individuele instellingen bij volgende bezoeken aan onze website bewaard blijven en het

toestemmingsveld niet telkens opnieuw aan u wordt getoond.

De op deze wijze verzamelde gegevens worden bewaard totdat u ons verzoekt deze te verwijderen, totdat u zelf de Usercentrics Local Storage verwijdert of totdat het doel voor het opslaan van de gegevens niet langer van toepassing is. Verplichte wettelijke bewaarplichten blijven onverlet. De toestemmingsgegevens (toestemming en herroeping van toestemming) worden drie jaar bewaard.

De opslag van toestemmings- en apparaatgegevens vindt uitsluitend plaats in de Europese Unie (EU), namelijk in Frankfurt am Main (API-server) en in België (toestemmingsdatabank). Google Cloud EMEA Ltd. ("Google"), gevestigd in de VS, is technisch betrokken bij ondersteunende activiteiten voor de door Google gebruikte hostingdiensten. Dit zijn: hardware onderhoud, CDN en server monitoring. In geen van deze diensten heeft Alphabet Inc. toegang tot CMP-informatie van Usercentrics.

De gegevensverwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met art. 6, lid 1, onder c) van de AVG, aangezien het verkrijgen van toestemming voor het gebruik van cookies wettelijk verplicht is, en in overeenstemming met art. 6, lid 1, onder f) van de AVG op basis van ons legitieme belang bij het aanbieden van een cookie consent management service voor de bezoekers van onze website.

Voor meer informatie over het privacybeleid van Usercentrics kunt u terecht op <https://usercentrics.com/privacy-policy/>. U kunt uw voorkeuren te allen tijde wijzigen onder "Cookies" onderaan onze website.

(2) NBB-diensten

Wijzelf gebruiken cookies en webopslag op onze website. De gegevensverwerking vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f) van de AVG om onze website effectief te kunnen exploiteren. Met behulp van een sessie-ID-cookie, dat op uw eindapparaat wordt geplaatst wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij ervoor zorgen dat uw bezoekersstatus op alle pagina's behouden blijft wanneer u onze website bezoekt.

(3) New Relic

Wij gebruiken New Relic, een dienst van New Relic, Inc, 188 Spear St, San Francisco, CA 94105, USA (hierna "New Relic"), waarmee wij de prestaties van onze online shop kunnen controleren en evalueren. Wij gebruiken de dienst voor statistische evaluatie van de snelheid van de website, om te bepalen of de website kan worden opgeroepen en hoe snel de desbetreffende pagina wordt weergegeven wanneer deze wordt opgeroepen. Daarnaast gebruiken wij de dienst om de functionaliteit

Informatie over gegevensbescherming overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van de EU voor "natuurlijke personen" op de website nl.nbb.com/nl/

notebooksbilliger.de AG

van de applicaties op onze website te waarborgen en het gebruik van onze online shop te optimaliseren.

Namens ons verwerkt New Relic het IP-adres en de geografische locatie, browser- en apparaatinformatie (bijv. het besturingssysteem), evenals de tijdsduur van de weergave voor de aangeklikte website. Het IP-adres wordt gewoonlijk onmiddellijk gewist, in uitzonderlijke gevallen uiterlijk 24 uur na het verzamelen, om elke persoonlijke referentie uit te sluiten.

In deze context gebruikt New Relic zogenaamde sessiecookies, die dienen om de browser te herkennen zodat we statistische gegevens nauwkeuriger kunnen bepalen.

Wij zijn met New Relic serverlocaties binnen de EU overeengekomen. Houd er echter rekening mee dat New Relic gegevens kan overdragen naar een land buiten de Europese Unie (EU) en de Europese Economische Ruimte (EER) waaronder, zonder beperking, de Verenigde Staten. De mogelijke verwerking van uw gegevens buiten de EU of de EER is gebaseerd op zogenaamde standaard contractuele clausules van de EU-Commissie, op grond van art. 46, lid 2, onder c) van de AVG, die u bij ons kunt opvragen.

Persoonlijke gegevens kunnen ook worden overgedragen naar de Verenigde Staten. New Relic is gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework, waardoor het gebruikelijke beschermingsniveau van de AVG van toepassing is op de overdracht.

De gegevensverwerking vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f) van de AVG om de beschikbaarheid en veiligheid van onze online shop te kunnen garanderen.

Ga voor meer informatie over het privacybeleid van New Relic naar <https://newrelic.com/termsandconditions/services-notice>.

(4) Akamai

i. Web- en veiligheidsanalysetechnieken

Wij gebruiken web- en veiligheidsanalysetechnologieën van Akamai Technologies GmbH Parkring 20-22, 85748 Garching, Duitsland (hierna "Akamai") op onze website voor de levering van inhoud en cloudinfrastructuur ter bescherming van online toepassingen. Wij gebruiken de technieken van Akamai om verkeersfouten te analyseren, regels te filteren en te beschermen tegen aanvallen vanaf het internet.

Voor deze doeleinden gebruikt Akamai cookies die op uw eindapparaat worden opgeslagen en webbakens die op onze website worden geplaatst. Namens ons verwerkt Akamai het IP-adres en de geografische locatie, browser- en apparaatinformatie (bijv. het besturingssysteem), muisbewegingen en de tijdstempel van het bezoek. De gegevens worden overgebracht naar de servers van Akamai en daar opgeslagen en verwerkt. De gegevens die

door het gebruik van de web- en veiligheidsanalysetechnieken worden verzameld, worden 30 dagen bewaard.

De gegevensverwerking wordt uitgevoerd op basis van ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f) van de AVG voor het nastreven van onze zakelijke doeleinden en de bescherming van onze websites.

Ga voor meer informatie over het privacybeleid van Akamai naar

ii. CDN-oplossingen

Wij gebruiken CDN-oplossingen van Akamai Technologies GmbH Parkring 20-22, 85748 Garching, Duitsland, voor content delivery en cloud-infrastructuur die online toepassingen distribueert en versnelt.

Het Content Delivery Network (CDN) van Akamai is een netwerk van servers dat inhoud distribueert vanaf een "origin server" over de hele wereld, waardoor de laadtijd van gewone Java Script-bibliotheken en fonts wordt verkort. De CDN-oplossingen van Akamai worden gebruikt om het laden van pagina's op onze website te versnellen. In dit proces worden het IP-adres en andere gegevens uit serverlogbestanden overgebracht naar servers van Akamai, die zich onder meer in de VS bevinden, en worden daar opgeslagen en verwerkt. De logbestanden van de server worden 14 dagen bewaard. De gegevensverwerking vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f) van de AVG voor een snellere levering en het waarborgen van de beschikbaarheid van onze website.

Ga voor meer informatie over het privacybeleid van Akamai naar <https://www.akamai.com/legal/privacy-and-policies/privacy-statement>.

iii. Gegevensverwerking in een derde land

Houd er rekening mee dat Akamai gegevens kan overdragen naar een land buiten de EU en de EER. De serverlocaties van Akamai omvatten de VS. Een lijst van de landen waaraan de gegevens kunnen worden overgedragen, staat op <https://www.akamai.com/content/dam/site/en/documents/akamai/akamai-processors.pdf>. De verwerking van uw gegevens buiten de EU of de EER is gebaseerd op zogenaamde standaard contractuele clausules van de EU-Commissie, op grond van art. 46, lid 2, onder c) van de AVG, die u bij ons kunt opvragen.

Daarnaast is Akamai gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework, waardoor het gebruikelijke beschermingsniveau van de AVG van toepassing is op de overdracht.

b. Functionele diensten

(1) epoq

Informatie over gegevensbescherming overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van de EU voor "natuurlijke personen" op de website nl.nbb.com/nl/

notebooksbilliger.de AG

Wij gebruiken epoq op onze website, een dienst van epoq internet services GmbH, Willy-Brandt-Straße 3, 76275 Ettlingen, Duitsland (hierna "epoq"), om onze gebruikers in staat te stellen gerichte zoekresultaten te verkrijgen.

Wanneer een bezoeker van onze website onze zoekfunctie gebruikt, plaatst epoq cookies. Bij het zoeken naar producten krijgen onze bezoekers een lijst met resultaten die gekoppeld zijn aan de epoq kennisbank. Het volledige klik- en aankoopgedrag van online shoppers wordt geregistreerd in de epoq-kennisbank, die in realtime wordt geanalyseerd en verwerkt met behulp van zelflerende algoritmen. Voor elke zoekopdracht berekenen de algoritmen van de epoq-kennisbank op basis van kunstmatige intelligentie (AI) in milliseconden de juiste producten. De producten worden weergegeven in een resultatenlijst op basis van hun relevantie voor de online shopper. Tijdens het zoeken kan de dienst rekening houden met spelfouten en de bezoeker tijdens de tekstinput in een voorbeeldvenster passende tekst- en productsuggesties geven.

Hiertoe verwerkt epoq namens ons de volgende gepseudonimiseerde gegevens: het IP-adres en de geografische locatie, informatie over de browser en het apparaat (bijv. het besturingssysteem), zoektermen die u in de zoekbalk invoert en informatie over producten die u tijdens uw bezoek aan onze website aanklikt, toevoegt aan het winkelmandje of koopt. Bovendien worden uw zoekopdrachten in gepseudonimiseerde vorm doorgestuurd naar epoq om de auto-aanvulling te optimaliseren. Wij ontvangen zelf geen gegevens over uw persoonlijk zoekgedrag.

De gegevensverwerking vindt uitsluitend in Duitsland plaats. De gegevensverwerking volgens art. 6, lid 1, onder a) van de AVG op basis van uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst onder het punt "Cookies" aan het einde van onze website.

(2) Dynamic Yield

Wij maken gebruik van de diensten van Dynamic Yield GmbH, Alexanderufer 3, 10117 Berlin, Duitsland (hierna "Dynamic Yield"). Met de Dynamic Yield aanbevelingstool optimaliseren wij ons webaanbod door van uw websitebezoek een persoonlijke ervaring te maken via op maat gemaakte aanbevelingen en inhoud. Daarbij gebruiken wij de door u opgeroepen pagina-inhoud om gelijkwaardige of thematisch verwante producten of andere voor u relevante inhoud aan te bevelen. Daarnaast gebruiken wij Dynamic Yield om onze website vorm te geven door het plaatsen van banners en badges met onder andere onze actuele productaanbevelingen en aanbiedingen. Wij gebruiken Dynamic Yield ook om de prestaties of de rentabiliteit van onze website te vergelijken, zoals het tellen van bezoekers, het bijhouden van de bekendheid van advertenties die wij op onze website tonen, partner- en affiliate-programma's, rich media content of speciale campagnes, en om de

herkomst van onze bezoekers te evalueren. Wij gebruiken de hieruit verkregen statistieken voor optimalisatie- en marketingdoeleinden.

Voor deze doeleinden verzamelt Dynamic Yield namens ons informatie over uw gebruiksactiviteiten op onze site. Cookies worden gebruikt om alleen gepseudonimiseerde informatie op te slaan onder een willekeurige gegenereerde ID (pseudoniem). De cookies registreren bijvoorbeeld vanaf welke pagina u op onze website bent gekomen, welke zoektermen u op onze website gebruikt, welke pagina's en producten u op onze website bekijkt en of u andere interacties op onze website uitvoert. Dynamic Yield slaat ook informatie op over het eindapparaat dat u gebruikt, zoals uw browser- en apparaatinformatie (bijv. het besturingssysteem), de geografische locatie en, indien van toepassing, de reclame-ID van de smartphone. Het IP-adres wordt alleen anoniem opgeslagen. Een directe persoonlijke referentie is dus niet mogelijk.

Houd er rekening mee dat de gegevensverwerking ook kan plaatsvinden in een land buiten de EU en de EER dat geen adequaat niveau van gegevensbescherming biedt. De gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan de VS (zie hoofdstuk Gegevensoverdracht naar derde landen). In deze gevallen vindt de gegevensverwerking overeenkomstig art. 46, lid 2, onder c) van de AVG plaats op basis van modelcontractbepalingen van de EU-Commissie, die u bij ons kunt opvragen.

De gegevensverwerking volgens art. 6, lid 1, onder a) van de AVG op basis van uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst onder het punt "Cookies" aan het einde van onze website.

Ga voor meer informatie over het privacybeleid van Dynamic Yield naar <https://www.dynamicyield.com/platform-privacy-policy/>.

c. Statistische dienst: NBB Event Analytics

Binnen onze website maken wij gebruik van de NBB Event Analytics, een cloud-gebaseerde analysedienst waarmee wij het gebruikersgedrag van onze websitebezoekers kunnen evalueren. De NBB Event Analytics wordt gebruikt om het gebruikersparcours (Session ID + URL) te volgen, d.w.z. het pad dat bezoekers hebben afgelegd om onze website te bereiken. Server-side tracking vindt plaats volgens de trackingparameters van het koopgedrag en de interesses van de klant. Dit wordt gebruikt om de commissiefacturen van onze reclamepartners te controleren, om de marketingactiviteiten van ons bedrijf te controleren en te evalueren, en voor de vroegtijdige opsporing van fraudepogingen, anomalieën en veiligheidsproblemen op onze website. De sessie-ID en de URL worden maximaal 7 dagen bewaard voor de evaluatie van de gegevens.

De gebruikte dienstverlener is Amazon Web Services

Informatie over gegevensbescherming overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van de EU voor "natuurlijke personen" op de website nl.nbb.com/nl/

notebooksbilliger.de AG

EMEA SARL (hierna "AWS"), 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg; serverlocatie is Frankfurt am Main (Duitsland). AWS ontvangt de IP-adressen van websitebezoekers via een internetverbinding. De IP-adressen worden ter plekke ingekort voordat ze worden opgeslagen. AWS ontvangt alleen geanonimiseerde IP-adressen. Een persoonlijke referentie kan hierdoor niet worden vastgesteld.

Gedeeltelijk onderhoud van de servers door een Amerikaans Amazon-bedrijf kan noodzakelijk zijn. Voor gegevensoverdracht naar de VS of gegevenstoegang vanuit de VS naar de EU-servers van AWS zijn de [standaardcontractbepalingen](#) van de EU-Commissie met AWS overeengekomen. AWS is gecertificeerd volgens het EU-VS Data Privacy Framework, waardoor een passend beschermingsniveau wordt gegarandeerd voor de overdracht.

De verwerking is gebaseerd op art. 6, lid 1, onder f) van de AVG voor onze legitieme belangen om de gegevens te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden.

Ga voor meer informatie over het privacybeleid van AWS naar:

<https://aws.amazon.com/de/blogs/security/customer-update-aws-and-the-eu-us-privacy-shield/> en <https://aws.amazon.com/service-terms/>.

d. Marketing Dienste

(1) Meta-Pixel

Wij gebruiken de 'Meta-Pixel' van Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland (hierna 'Meta') op onze website. De Meta-Pixel is een JavaScript-code die op webpagina's is opgenomen. De Meta-Pixel koppelt het gedrag van mensen op onze website aan gebruikersprofielen op Facebook en/of Instagram. De Meta-Pixel koppelt het gedrag van mensen op de website aan gebruikersprofielen op Facebook en/of Instagram. Wij gebruiken de Meta-Pixel voor de volgende doeleinden:

i. Creëren van Website Custom Audiences

Met de Website Custom Audiences kunnen we advertenties optimaliseren door op interesses gebaseerde advertenties, zogenaamde 'Meta Ads', te tonen aan mensen die al interactie hebben gehad met onze website of door doelgroepen te maken voor het tonen van Meta Ads. Meta gebruikt cookies waarmee Meta websitebezoekers kan koppelen aan een Facebook en/of Instagram gebruikersaccount. Voor meer informatie over hoe Meta cookies gebruikt, zie <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Door gebruik te maken van 'Website Custom Audiences' via de Meta Pixel, maakt je webbrowser automatisch een directe verbinding met de Meta server. Wij registreren het IP-adres, geografische locatie, browserinformatie en de Referrer URL via de HTTP-header. Naast de Pixel-specifieke gegevens zoals de Pixel ID en de cookie-informatie, logt de Meta Pixel de acties die de bezoeker uitvoert op onze website (gebeurtenisgegevens). Gebeurtenisgegevens zijn gegevens over je surfgedrag,

bijvoorbeeld welke producten je hebt bekeken, aan je winkelwagentje hebt toegevoegd, wanneer je bent gaan afrekenen of een aankoop hebt gedaan. In verband met een specifieke gebeurtenis wordt ook het tijdstip waarop deze gebeurtenis plaatsvond opgeslagen. De gebeurtenisgegevens worden door Meta maximaal 180 dagen bewaard.

Als je geregistreerd bent bij Facebook, kan Meta het bezoek toewijzen aan je account. Zelfs als je niet geregistreerd bent bij Facebook of niet bent ingelogd, bestaat de mogelijkheid dat Meta je IP-adres en andere identificerende kenmerken samenvoegt met de gegevens die via de Meta-pixel worden verzameld.

We ontvangen alleen geanonimiseerde gegevens van Meta. Deze gebruiken we om de doeltreffendheid te registreren en onze Meta Ads te optimaliseren. Wij hebben geen invloed op de omvang en het verdere gebruik van de gegevens die door Meta worden verzameld voor Website Custom Audiences.

Houd er rekening mee dat de verzamelde gegevens normaal gesproken naar een Meta server worden verzonden en daar worden opgeslagen. Ze kunnen ook naar de servers van Meta Inc. in de VS worden overgedragen (zie hoofdstuk Gegevensoverdracht naar derde landen). Meta is gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework, waardoor het gebruikelijke beschermingsniveau van de AVG van toepassing is op de overdracht.

We hebben een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke overeenkomst (JCA - Joint Controller Agreement) gesloten in overeenstemming met art. 26 van de AVG voor het verzamelen van gebeurtenisgegevens en de daaropvolgende overdracht van gegevens via de Meta-Pixel naar Meta voor het maken van Custom Audiences en het opzetten van reclamecampagnes. Voor meer informatie, zie https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_rdr. Bovendien blijft Meta als enige verantwoordelijk voor de verwerking van gebeurtenisgegevens nadat deze aan Meta zijn overgedragen.

De gegevensverwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met art. 6 (1) (a) van de AVG op basis van je uitdrukkelijke toestemming. Je kunt je toestemming te allen tijde intrekken, met werking voor de toekomst, onder het punt 'Cookies' in de onderste balk van onze website. Daarnaast kunnen ingelogde gebruikers op Facebook via <https://nl-nl.facebook.com/ads/settings> de op interesse gebaseerde advertenties beheren.

In het gegevensbeleid van Meta op <https://nl-nl.facebook.com/privacy/policy/> vind je meer gedetailleerde informatie over welke persoonlijke gegevens Meta verzamelt en voor welke doeleinden, en hoe Meta deze informatie gebruikt en deelt binnen de Groep en met haar partners. Daar vind je ook informatie over hoe je je rechten inzake gegevensbescherming ten aanzien van Meta kunt uitoefenen.

Conversion Tracking

Met behulp van Conversion Tracking kunnen wij het succes van onze advertenties meten en onze reclamemaatregelen optimaliseren. Zodra iemand interactie heeft met onze Facebook-advertentie, onze website bezoekt en een actie onderneemt, bijvoorbeeld iets koopt, wordt de Meta-Pixel geactiveerd. Het rapporteert deze actie, waardoor we

Informatie over gegevensbescherming overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van de EU voor "natuurlijke personen" op de website nl.nbb.com/nl/

notebooksbilliger.de AG

kunnen zien of een Facebook-advertentie succesvol was, bijvoorbeeld tot een aankoop heeft geleid (zogenaamde 'conversion tracking'). Meta gebruikt ook cookies waarmee conversies kunnen worden toegeschreven aan hun campagnes.

We ontvangen alleen geanonimiseerde gegevens van Meta die we kunnen gebruiken om de effectiviteit van onze Facebook-advertenties te evalueren en onze reclamemaatregelen te optimaliseren. Wij hebben geen invloed op de omvang en het verdere gebruik van gegevens die door Meta worden verzameld via het gebruik van de Meta-Pixel. Voor zover wij weten, ontvangt Meta alleen gebeurtenisgegevens over gebruikers van onze website en gebruikers die op een van onze advertenties klikken.

Meta kan, als je een gebruikersaccount hebt bij Facebook en/of Instagram en ingelogd bent, je bezoek toewijzen aan je gebruikersaccount. Zelfs als je niet bent ingelogd bij Facebook en/of je niet hebt geregistreerd, kan Meta je IP-adres en andere identificerende kenmerken achterhalen en opslaan.

Houd er rekening mee dat de verzamelde gegevens gewoonlijk naar een server van Meta worden verzonden en daar worden opgeslagen; dit kan ook overdracht naar de servers van Meta Inc. in de VS inhouden (zie hoofdstuk Gegevensoverdracht naar derde landen). Meta is onder het EU-VS Data Privacy Framework [gecertificeerd](#), waardoor het gebruikelijke beschermingsniveau van de AVG van toepassing is op de overdracht.

De gegevensverzameling volgens art. 6, para. 1, letter a) van de AVG op basis van uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst onder het punt 'Cookies' aan het einde van onze website.

Ga voor meer informatie over het privacybeleid van Meta naar <https://nl-nl.facebook.com/privacy/policy/>.

(2) Microsoft Advertising / Universal Event Tracking (UET)

Deze website maakt gebruik van het online advertentieprogramma Microsoft Advertising (Bing Ads) van Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland (hierna "Microsoft" genoemd). Wij gebruiken de service Microsoft Advertising om advertenties weer te geven binnen het advertentienetwerk van Microsoft. Wij gebruiken de volgende functies in verband met deze dienst:

i. Microsoft Conversion Tracking

In het kader van Microsoft Ads gebruiken wij de conversietracking van Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland, om het succes van onze reclamecampagnes te meten en een eerlijke berekening van de advertentiekosten te maken.

Als een gebruiker op een advertentie klikt en onze website bereikt, slaat Microsoft een cookie op het eindapparaat van de gebruiker op. In combinatie met een UET-tag (Universal Event Tracking), een code die op onze website is geïntegreerd, krijgen wij de mogelijkheid om de activiteiten van gebruikers op onze website te volgen. Op deze manier kunnen Microsoft en ook wij herkennen welke advertentie de gebruiker naar de website heeft gebracht, welke pagina's ze hebben bezocht en hoe lang ze op deze pagina's zijn gebleven, en op welke producten de gebruiker heeft geklikt, in het winkelmandje heeft gelegd of heeft gekocht. Daarnaast verwerkt Microsoft het IP-adres en de geografische locatie, informatie over de browser en het apparaat (bijv. besturingsstelsel), cookie-ID's en algemene gebruiksgegevens, zoals de advertenties waarop wordt geklikt, alsmede het webverzoek. De

informatie die met behulp van de conversiecookie wordt verzameld, wordt gebruikt om conversiestatistieken te maken. Dit toont ons het totale aantal gebruikers die op onze advertentie hebben geklikt en zijn doorverwezen naar onze website. We slaan ook een Click ID van Microsoft op (MSCLKID), een parameter die in de URL wordt verzonden voor advertentieklikken. De MSCLKID legt informatie vast over de aangeklikte advertentie, zoals bron, medium, campagne, advertentiegroep, zoekterm en zoektermoptie. Met behulp van deze informatie kunnen wij bepalen welke bezoeker van onze website te herleiden is tot welke advertentie. Dit helpt ons om het succes van onze advertentieplaatsing te evalueren. De MSCLKID-parameter wordt opgeslagen in een aparte cookie genaamd "MSCLKID". De informatie wordt gebruikt om conversiestatistieken te maken. Wij ontvangen geen informatie waarmee wij de gebruiker persoonlijk kunnen identificeren.

De levensduur van de Microsoft Ads cookies is standaard 30 dagen, de MSCLKID-cookie heeft een bewaartermijn van 90 dagen. Voor langere perioden slaan we de gegevens alleen in geanonimiseerde vorm op.

Houd er rekening mee dat Microsoft gegevens kan overdragen naar een land buiten de EU en de EER en naar een land dat geen adequaat niveau van gegevensbescherming biedt. De gegevens kunnen worden overgedragen aan Microsoft Corp. in de VS (zie hoofdstuk Gegevensoverdracht naar derde landen). Microsoft is gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework, waardoor het gebruikelijke beschermingsniveau van de AVG van toepassing is op de overdracht.

Meer informatie over het privacybeleid van Microsoft is te vinden op <https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement>.

Het verwerken van gegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met art. 6 para. 1, letter a) van de AVG alleen op basis van uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst onder het punt 'Cookies' aan het einde van onze website.

ii. Microsoft Remarketing

Informatie over gegevensbescherming overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van de EU voor "natuurlijke personen" op de website nl.nbb.com/nl/

notebooksbilliger.de AG

Als onderdeel van Microsoft Ads gebruiken we Microsoft Remarketing van Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland (<https://help.ads.microsoft.com/apex/index/3/en/52034>).

Met de remarketingfunctie van Microsoft kunnen wij ons richten op gebruikers binnen het advertentienetwerk van Microsoft die reeds interactie hebben gehad met onze website.

Hiervoor wordt een cookie opgeslagen op het eindapparaat dat u gebruikt wanneer u onze website bezoekt. In het kader van een UET-tag (Universal Event Tracking), een code die op onze website is geïntegreerd, verzamelt Microsoft gegevens over het gebruik van de website. Op basis van gebruikersactiviteiten op onze website kunnen we de gebruiker later gepersonaliseerde reclame tonen op verschillende apparaten binnen het Microsoft-reclamenetwerk.

De volgende gegevens worden verwerkt als onderdeel van Microsoft Remarketing: IP-adres en geografische locatie, browser- en apparaatinformatie (bijv. besturingssysteem) en cookie-ID's. Daarnaast wordt er ook informatie over surfgedrag geregistreerd, zoals informatie over welke pagina's de gebruiker bezoekt en hoe lang hij op deze pagina's blijft, welke producten hij op onze website heeft bekeken, in het winkelmandje heeft gelegd of heeft gekocht. De tijd en URL van de pagina waarop de gebeurtenis plaatsvond, worden ook opgeslagen in het kader van de respectieve gebeurtenis.

De levensduur van cookies is standaard 30 dagen.

Houd er rekening mee dat Microsoft gegevens kan overdragen naar een land buiten de EU en de EER en naar een land dat geen adequaat niveau van gegevensbescherming biedt. De gegevens kunnen worden overgedragen aan Microsoft Corp. in de VS (zie hoofdstuk Gegevensoverdracht naar derde landen). Microsoft is gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework, waardoor het gebruikelijke beschermingsniveau van de AVG van toepassing is op de overdracht.

Meer informatie over het privacybeleid van Microsoft is te vinden op <https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement>.

Het verwerken van gegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met art. 6 para. 1, letter a) van de AVG alleen op basis van uw uitdrukkelijke toestemming.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst onder het punt 'Cookies' aan het einde van onze website. U hebt ook de mogelijkheid om gepersonaliseerde reclame uit te schakelen bij Microsoft op: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?refd=privacy.microsoft.com&lang=nl-NL>.

(3) Google Ads

Deze website maakt gebruik van het online-advertentieprogramma "Google Ads" van Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland (hierna "Google"). Wij gebruiken de Google Ads-dienst om onze aantrekkelijke aanbiedingen onder de aandacht te brengen met behulp van reclamemedia (zogenaamde Google Ads) binnen het advertentienetwerk van Google.

Google en wij worden beschouwd als onafhankelijke gegevensbeheerders met betrekking tot deze dienst en de hierna vermelde diensten. Elke partij bepaalt afzonderlijk de doeleinden en middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens en voldoet aan de vereisten van de AVG. Meer informatie is te vinden in de Google Ads Controller Data Protection Terms.

Het verwerken van gegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met art. 6 para. 1, letter a) van de AVG alleen op basis van uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst onder het punt 'Cookies' aan het einde van onze website.

Ga voor meer informatie over het privacybeleid van Google naar <https://policies.google.com/privacy?gl=nl&hl=nl>. Meer informatie en het privacybeleid met betrekking tot reclame en Google vindt u hier.

Google kan gegevens overdragen naar een land buiten de EU en de EER en naar een land dat geen adequaat niveau van gegevensbescherming biedt (zie hoofdstuk Gegevensoverdracht naar derde landen). Voor gegevensoverdracht naar de VS heeft het moederbedrijf van de provider het EU-VS-gegevensbeschermingsframework ((EU-US Data Privacy Framework) ondertekend, dat naleving van het Europese niveau van gegevensbescherming garandeert op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

Wij gebruiken de volgende extra functies van Google in verband met deze dienst:

i. Google Ads Conversion Tracking

We gebruiken Conversion Tracking om het succes van onze reclamecampagnes te meten en een eerlijke berekening van de advertentiekosten te maken. Wij willen u ook reclame tonen die u interesseert en onze website aantrekkelijker voor u maken.

Bij conversietracking plaatst Google een cookie wanneer een gebruiker op een door Google geplaatste advertentie klikt. Als de gebruiker bepaalde pagina's van deze website bezoekt, kunnen Google en wij herkennen dat de gebruiker op de advertentie heeft geklikt en naar deze pagina is doorverwezen. In het kader van deze dienst worden de volgende gegevens verwerkt: het IP-adres, browser- en apparaatinformatie (bijv. het besturingssysteem), de referrer-URL, de tijdstempel van het bezoek, de cookie-ID en algemene gebruiksgegevens, zoals de advertenties waarop is geklikt, alsmede het webverzoek. De informatie

Informatie over gegevensbescherming overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van de EU voor "natuurlijke personen" op de website nl.nbb.com/nl/

notebooksbilliger.de AG

die met behulp van de conversiecookie wordt verzameld, wordt gebruikt om conversiestatistieken te maken. Dit toont ons het totale aantal gebruikers die op onze advertentie hebben geklikt en zijn doorverwezen naar onze website. Daarnaast slaan we een Google Click ID (GCLID) op, een parameter die in de URL wordt doorgegeven voor advertentieklikken. De GCLID legt informatie vast over de aangeklikte advertentie, zoals bron, medium, campagne, advertentiegroep, zoekterm en zoektermoptie. Met behulp van deze informatie kunnen wij bepalen welke bezoeker van onze website te herleiden is tot welke advertentie. Dit helpt ons om het succes van onze advertentieplaatsing te evalueren. De gclid-parameter wordt opgeslagen in een aparte cookie genaamd "gclid". Wij ontvangen geen informatie die gebruikers persoonlijk identificeert. De levensduur van de Google Ads cookies is standaard 30 dagen, de gclid cookie heeft een bewaartermijn van 90 dagen. De gegevens worden gewist zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.

ii. Google Ads Remarketing

We gebruiken Google Ads Remarketing. Met de remarketingfunctie van Google Ads kunnen wij ons richten op gebruikers binnen het advertentienetwerk van Google die reeds interactie hebben gehad met onze website. Wij werken zowel met standaard remarketing, waarbij u niet-gepersonaliseerde, d.w.z. gestandaardiseerde reclame te zien krijgt, als met dynamische remarketing. Met dynamische remarketing evalueren wij het gebruikersgedrag van mensen die onze website bezoeken om u gepersonaliseerde reclame te kunnen tonen op pagina's die later binnen het Google-reclamenetwerk worden bezocht. Voor deze doeleinden plaatst Google cookies in de browser van uw eindapparaat, die automatisch op interesse gebaseerde reclame mogelijk maken door middel van een pseudonieme cookie-ID en op basis van de pagina's die u bezoekt.

De volgende gegevens worden verwerkt: het IP-adres, browser- en apparaat-informatie (bijv. het besturingssysteem), de referrer-URL, de tijdstempel van het bezoek, de cookie-ID, het webverzoek, alsmede algemene gebruiksgegevens, zoals de bezochte pagina's. De verzamelde gegevens worden maximaal 18 maanden bewaard.

Aanvullende gegevensverwerking vindt alleen plaats als u toestemming hebt gegeven dat Google uw web- en app-browsegeschiedenis koppelt aan uw Google-account en informatie uit uw Google-account gebruikt om advertenties die u op internet bekijkt, te personaliseren. In dit geval, als u ingelogd bent bij Google terwijl u onze website bezoekt, zal Google uw gegevens samen met Google Analytics-gegevens gebruiken om doelgroeplijsten voor cross-device remarketing te maken en te definiëren.

16. Links naar sociale media

Binnen onze websites staan links naar diverse sociale media met de bijbehorende logo's. Dit zijn geen social media plugins, maar slechts een link naar onze aanbiedingen binnen deze media. Als u op een van deze links klikt, wordt uw IP-adres doorgegeven aan de

exploitanten van de verschillende platforms. Als u een van deze diensten gebruikt en ook bent ingelogd met uw specifieke account, kan informatie over uw surfgedrag ook worden verzameld door de beheerders van de sociale media. Het doorgeven van uw IP-adres aan de beheerders van de bezochte websites is technisch noodzakelijk en geldt voor alle websites.

17. Wedstrijden

De NBB zal met onregelmatige tussenpozen speciale wedstrijden organiseren. In verband met deze wedstrijden gebruiken wij uw persoonsgegevens om u op de hoogte te stellen van een eventuele winst. Voor meer informatie over wedstrijden, zie de deelnamevoorwaarden van de desbetreffende wedstrijd.

18. Doorgifte van gegevens aan derde landen

Zoals uitgelegd in dit privacybeleid, maken wij gebruik van diensten waarvan de exploitanten hun hoofdkantoor of serverlocatie gedeeltelijk in zogenaamde (onveilige) derde landen (zoals de VS) hebben, d.w.z. landen waarvan het niveau van gegevensbescherming niet overeenkomt met dat van de Europese Unie. Voor zover dit het geval is en de Europese Commissie voor deze landen geen besluit inzake adequaatheid in de zin van art. 45 van de AVG heeft genomen, hebben wij passende voorzorgsmaatregelen genomen om een adequaat niveau van gegevensbescherming te waarborgen voor eventuele gegevensoverdrachten. Deze omvatten onder meer de modelcontractbepalingen van de Europese Unie of bindende interne voorschriften inzake gegevensbescherming (de zogenaamde "Binding Corporate Rules"). Wanneer dit niet mogelijk is, baseren wij de gegevensoverdracht op uitzonderingen van art. 49 van de AVG, met name op uw uitdrukkelijke toestemming. Bij het verkrijgen van uw toestemming via de cookietoepassing wordt u hier ook op gewezen.

Wanneer een doorgifte naar een derde land wordt overwogen en er geen besluit inzake adequaatheid of passende waarborgen zijn getroffen, bestaat het risico dat autoriteiten (zoals inlichtingendiensten) in het betrokken derde land toegang krijgen tot de doorgegeven gegevens en deze verzamelen en analyseren. Evenmin kan de afdwingbaarheid van uw rechten als betrokkene worden gegarandeerd.

19. Uw rechten

Hieronder vindt u een overzicht van uw rechten (al betrokkene) in verband met de gegevensverwerking binnen onze websites in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

a. Recht op informatie

U hebt te allen tijde recht op informatie over uw opgeslagen persoonsgegevens, de herkomst en ontvanger ervan en het doel van de gegevensverwerking.

Informatie over gegevensbescherming overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming van de EU voor "natuurlijke personen" op de website nl.nbb.com/nl/

notebooksbilliger.de AG

b. Recht op correctie

U hebt te allen tijde het recht om uw opgeslagen gegevens te corrigeren. Als u afwijkingen vindt, kunt u uw gegevens ook zelf corrigeren in uw klantenaccount.

c. Recht op verwijdering / blokkering

U hebt te allen tijde het recht om uw opgeslagen gegevens te laten verwijderen of om deze gegevens voor verdere verwerking te laten blokkeren indien wij op grond van wettelijke bewaarplichten verplicht zijn uw gegevens te bewaren (bijv. facturen) (zie ook beperking van de gegevensverwerking).

d. Recht op beperking van de gegevensverwerking

U heeft het recht om de gegevensverwerking te beperken,

- als u de juistheid van uw gegevens betwist en deze niet zelf kunt corrigeren;
- indien de verwerking onwettig zou zijn, maar u zelf niet wenst dat deze wordt gewist;
- als wij als verantwoordelijke voor de verwerking uw gegevens in beginsel niet meer nodig hebben, maar u ze nodig heeft voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen; of
- indien u bezwaar hebt gemaakt tegen de gegevensverwerking en nog niet is vastgesteld of de legitieme gronden van ons voor verdere gegevensverwerking zwaarder wegen dan uw bezwaargronden.

e. Recht om bezwaar te maken tegen verwerking

Indien gegevens worden verzameld op basis van art. 6, lid 1, onder f) van de AVG (gegevensverwerking ter bescherming van gerechtvaardigde belangen), heeft de betrokkene het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking om redenen die voortvloeien uit zijn of haar bijzondere situatie. Wij zullen de persoonsgegevens dan niet langer verwerken, tenzij er aantoonbaar dwingende legitieme gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene, of de verwerking dient om rechtsvorderingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen. U kunt uw bezwaar indienen op privacy.nl@nbb.com.

Een dergelijk bezwaar heeft gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens nadat u dit bij ons hebt aangekaart.

f. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Op uw verzoek zullen wij uw gegevens die u ons persoonlijk heeft verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat ter beschikking stellen en/of aan een andere verantwoordelijke (bijvoorbeeld een andere webwinkel) overdragen, dit laatste voor zover dit technisch mogelijk is.

g. Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten

U hebt te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij de voor ons verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming:

De staatscommissaris voor gegevensbescherming van Nedersaksen

Prinzenstraße 5, 30159 Hannover

<https://lfd.niedersachsen.de/startseite/>

h. Recht om toestemming in te trekken

Als u ons toestemming geeft voor bepaalde gegevensverwerking, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken.

20. Duur van de opslag van persoonsgegevens

De duur van de opslag van persoonsgegevens wordt bepaald op basis van de respectieve rechtsgrondslag, het doel van de verwerking en - indien relevant - aanvullend op basis van de respectieve wettelijke bewaartermijn (bv. bewaartermijnen op grond van het handels- en belastingrecht).

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uitdrukkelijke toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, onder a) van de AVG, worden deze gegevens opgeslagen totdat de betrokkene zijn toestemming intrekt.

Als er wettelijke bewaartermijnen zijn voor gegevens die worden verwerkt in het kader van wettelijke of quasi-wettelijke verplichtingen op basis van art. 6, lid 1, onder b) van de AVG, worden deze gegevens routinematig gewist nadat de bewaartermijnen zijn verstreken, mits ze niet langer nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of het initiëren van de overeenkomst en/of er van onze kant geen gerechtvaardigd belang is om ze te blijven opslaan.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van art. 6, lid 1, onder f) van de AVG, worden deze gegevens opgeslagen totdat de betrokkene zijn recht op bezwaar overeenkomstig art. 21, lid 1 van de AVG uitoefent, tenzij wij dwingende legitieme redenen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene, of de verwerking dient om rechtsvorderingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.

Tenzij anders aangegeven in de andere informatie in deze verklaring over specifieke verwerkingssituaties, worden opgeslagen persoonsgegevens anderszins gewist wanneer zij niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld of anderszins verwerkt.